

## Van Lier Service Maasbracht B.V.

### Algemene Voorwaarden Service- en onderhoudsabonnement

#### Artikel 1: Definities en begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Abonnement:** de overeenkomst tussen Klant en het Bedrijf op grond waarvan het Bedrijf gehouden is Onderhoud te verrichten en Storingen te verhelpen, overeenkomstig de in Bijlage 1 opgenomen omschrijving van de inhoud en reikwijdte van het abonnement, welke bijlage integraal onderdeel uitmaakt van het Abonnement.
2. **Arbeidsloon:** uurtarief van de servicemonteur zoals zichtbaar op [www.vanlieritm.nl](http://www.vanlieritm.nl).
3. **Bedrijf:** van Lier Service Maasbracht B.V., wederpartij van de Klant bij de Overeenkomst.
4. **Installateur:** landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch installateur (REI 2008) en/of gastechnisch installateur (REG 2008) en/of water (REW 2008) en/of erkende STEK installateur.
5. **Klant:** degene, die een Abonnement met het Bedrijf heeft afgesloten.
6. **Materiaalkosten:** kosten, die aan een Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het Abonnement zijn inbegrepen.
7. **Onderhoud:** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel en/of Randapparatuur die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van het Toestel en overeenkomstig de in Bijlage 1 opgenomen omschrijving van de inhoud en reikwijdte van het Abonnement.
8. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen het Bedrijf en de Klant ter zake van het Abonnement, inclusief deze Algemene Voorwaarden en Bijlage 1.
9. **Partij(en):** van Lier Service Maasbracht B.V. en Klant tezamen of afzonderlijk.
10. **Randapparatuur:** onder Randapparatuur worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het Toestel behorend, en deze zich buiten het toestel bevinden, verstaan: Bij CV-ketel: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de merkgebonden thermostaat, het vuilfilter, de vul-aftapkraan, voor zover van toepassing. Bij de Airco-installatie, hybride warmtepomp en Full Electric warmtepomp: koelleidingen, condens afvoer, merkgebonden afstandsbediening (lokaal, niet via internet), condenspomp.
11. **Reparatie:** het herstellen en/of vervangen van (onderdelen van) het Toestel en/of de Randapparatuur teneinde een Storing of gebrek te verhelpen, ongeacht of deze werkzaamheden al dan niet onder het Abonnement vallen.

12. Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen, conform de richtlijnen van de fabrikant.
13. Storing: een gebrek aan het Toestel en/of Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
14. Toestel: een apparaat, bijvoorbeeld CV-ketel, airco-installatie, hybride warmtepomp of Full Electric (FE) warmtepomp.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Abonnement.
2. Afwijkingen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen het Bedrijf en de Klant wordt overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan het Bedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt aan de Klant bij de Overeenkomst overhandigd. De geldende Algemene Voorwaarden liggen ook ter inzage op het Bedrijf en staan op de website van het Bedrijf en worden op verzoek toegezonden.

#### Artikel 3. Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement.

1. Het Toestel en/of de Randapparatuur, alsmede de daaraan verbonden installatie, dienen ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en naar behoren te functioneren, zulks ter beoordeling van het Bedrijf.
2. Het Toestel en/of de Randapparatuur dienen te voldoen aan de Gaskeurvoorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het Toestel dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010 en NEN 1078.
3. Het Toestel en/of de Randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het Bedrijf niet verplicht tot het sluiten van een Abonnement of het uitvoeren van werkzaamheden over te gaan.
4. Het Bedrijf is gerechtigd om, voorafgaand aan de ingangsdatum van het Abonnement, een inspectie uit te voeren om vast te stellen of aan de voorwaarden van dit artikel is voldaan. Indien uit deze inspectie blijkt dat herstel, aanpassing of sanering noodzakelijk is, kunnen deze werkzaamheden uitsluitend op kosten van de (toekomstige) Klant worden uitgevoerd.

#### Artikel 4 Herroepingsrecht.

1. Een Abonnement kan binnen 14 (zegge: veertien) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden middels een schriftelijke ondubbelzinnige verklaring gericht aan het Bedrijf. Wil de Klant gebruik maken van het herroepingsrecht en heeft de toestelinspectie al plaatsgevonden, dan is de Klant verplicht de kosten voor deze inspectie te voldoen.
2. Indien de Klant een bedrag betaald heeft, zal het Bedrijf dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de herroeping terugbetalen, onder aftrek van eventueel verschuldigde kosten van toestelinspectie zoals hierboven staat vermeld.

#### Artikel 5: Tarieven.

Alle door het Bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd als vermeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 6: Verplichtingen van het Bedrijf.

1. Het Bedrijf zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren, volgens de regelgeving BRL6000-25, STEK en CO-vrij normering.
2. Het Bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het Abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk schriftelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3. Van de in het kader van het Abonnement verrichte werkzaamheden, zal een (digitale) werkbon worden opgemaakt, die door de Klant voor akkoord digitaal kan worden ondertekend.
4. Werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de (digitale) werkbon, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

#### Artikel 7: Onderhoud.

1. Het Abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, Onderhoud aan het Toestel en/of Randapparatuur dat volgens de richtlijnen en

- onderhoudssystematiek van de fabrikant van het Toestel dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het Bedrijf worden afgeweken.
2. Het Onderhoud per Toestel geschiedt periodiek op basis van het soort en type Toestel, met inachtneming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van het Toestel.
  3. Tot het Onderhoud wordt tenminste gerekend:
    - a. Het periodiek Onderhoud aan of het inspecteren van het Toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
    - b. Het Onderhoud per Toestel geschiedt standaard éénmaal per 24 maanden voor zover en zoals bepaald in Bijlage 1. Het Onderhoud vindt feitelijk niet eerder plaats dan 21 maanden na de laatste onderhoudsbeurt afhankelijk van de productvoorwaarden, respectievelijk niet later dan 27 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt voor zover en zoals bepaald in Bijlage 1.
    - c. Bij een Overeenkomst met 12 maanden periodiek Onderhoud vindt dit feitelijk niet eerder plaats dan 10 maanden na de laatste onderhoudsbeurt voor zover en zoals bepaald in Bijlage 1, respectievelijk niet later dan 15 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt maanden voor zover en zoals bepaalde in Bijlage 1.
    - d. Het inspecteren van de randapparatuur, rookgasafvoer.
    - e. De controle op de warmwaterhoeveelheid per minuut, voor zover van toepassing.
    - f. Bijvullen/ontluchten ketel.
    - g. Kamerthermostaat inregelen, vernieuwen of tussentijds resetten.
    - h. Het melden aan de Klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
    - i. Het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de klant.
  4. Niet tot de onderhoudsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:
    - a. Het ontkalken van boilers c.q. warmtewisselaars en leidingen.
    - b. Het vervangen van voorraadboilers c.q. zonnecollectoren (zonneboilersystemen).
  5. Het navolgende valt niet onder het Service- en onderhoudsabonnement overeengekomen tarief, en wordt in geval van herstel c.q. vervanging bij afzonderlijke factuur door het Bedrijf aan de Klant in rekening gebracht:
    - a. Appendages en accessoires die op het Toestel zijn aangesloten, doch geen Toestelonderdeel zijn; bijvoorbeeld onderdelen rookgasafvoer en luchttoevoer.
    - b. Afsluiters, overstortventiel, expansievat en overige apparatuur die onderdeel uitmaken van de Randapparatuur;
    - c. Glasbreuk, krassen, schrammen en deuken;

- d. Defecten aan, verlies en beschadiging van het Toestel als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een inboedelverzekering;
- e. Storingen als gevolg van een defect/storing aan de gasleiding;
- f. Defecten en storingen als gevolg van het door de Klant niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 9.

#### Artikel 8: Storingen.

1. Het kantoor van het Bedrijf is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 07:30 uur tot 16:30 uur. Tijdens de lunchpauze van 12:00 uur tot 13:00 uur is het Bedrijf telefonisch niet bereikbaar. Gedurende deze periode kan de Klant het Bedrijf wel per e-mail bereiken of zich persoonlijk melden op het kantoor van het Bedrijf.  
Buiten de reguliere kantoor tijden, te weten van 16:30 uur tot 07:30 uur, is het Bedrijf uitsluitend voor storingsmeldingen bereikbaar via de storingsdienst. Storingsmeldingen worden door het Bedrijf zo spoedig mogelijk in behandeling genomen, met inachtneming van de aard en urgentie van de storing.
2. In geval van een Storing aan een Toestel en/of Randapparatuur neemt het Bedrijf de storingsmelding uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst in behandeling en vangt het Bedrijf de werkzaamheden gericht op het verhelpen van de Storing binnen die termijn aan, dan wel maakt het binnen die termijn een afspraak voor herstel. Indien de melding naar het oordeel van het Bedrijf geen spoedeisend karakter heeft, zal het Bedrijf de Storing binnen bekwame tijd verhelpen.
3. Bij Storingen die onder de garantie bepalingen vallen van een Installateur en/of fabrikant en het Bedrijf niet zelf heeft geïnstalleerd, dient de Klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het Bedrijf. Indien de Klant het garantiebewijs niet kan tonen, is de Klant de kosten van het verhelpen van de Storing aan het Bedrijf verschuldigd. Op niet door het Bedrijf geleverde artikelen verzorgt het Bedrijf niet de garantie afwikkeling, mits anders is overeengekomen. Op door het Bedrijf gemonteerde en geleverde vervangingsonderdelen tijdens een Storing/Onderhoud/Reparatie is de garantie 1 jaar.
4. Storingen ten gevolge van beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het Bedrijf vallen buiten het Abonnement.
5. In geval van storingsmeldingen die niet onder het Service- en onderhoudsabonnement vallen, zal het Bedrijf kosten in rekening brengen.
6. Onder punt 8.5 vermelde storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van Storingen die:
  - a. Samenhangen met het aansteken of bijvullen van het Toestel;

- b. Het gevolg zijn van een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar;
- c. Het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van spanning of niet geheel geopende gaskranen;
- d. Het gevolg zijn van het niet op juiste waterdruk zijn van de installatie;
- e. Het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van gas of gasvoordruk;
- f. Het gevolg zijn van het onjuist instellen van thermostaten en tijd klokken;
- g. Betrekking hebben op het verzetten van tijd klokken naar zomer- respectievelijk wintertijd;
- h. Het gevolg zijn van verstopping, kalkafzetting of diffusie in de installatie;
- i. Het gevolg zijn van capaciteitsproblemen aan de installatie;
- j. Samenhangen met revisie van motoren (wikkelen/lagers);
- k. Het gevolg zijn van blikseminslag, brand, bevriezing en of hemelwater-lekkage;
- l. Samenhangen met het inregelen van roosters en/of kanaalsystemen;
- m. Veroorzaakt zijn door (de)montagewerk in de installatie;
- n. Het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het Bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het Bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen;
- o. Het gevolg zijn van een veranderende gassoort samenstelling;
- p. Het gevolg van natuurrampen, explosie, oorlog en/of terrorisme.

#### Artikel 9: Verplichtingen van de Klant.

1. De Klant dient het Bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het Toestel en/of de Randapparatuur, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is en voldoende werkruimte beschikbaar is, algemeen beschouwd als 1,5 meter rondom de locatie waar de werkzaamheden dienen te geschieden.
2. De Klant verplicht zich:
  - a. Het Toestel te behoeden tegen beschadiging, waaronder bevriezing, vandalisme, val- en stootschade, schade door Uv-straling, blootstelling aan hoge of lage temperaturen, beschermen tegen huisdieren en kinderen, oneigenlijk gebruik (gebruik anders dan hoe de fabrikant dit bedoeld heeft), alles wat redelijkerwijs niet onder het normale gebruik of locatie bedoeld wordt;
  - b. Het Toestel te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het Bedrijf en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen.

- Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komen voor rekening van de Klant;
- c. Van het niet of niet behoorlijk functioneren van het Toestel onmiddellijk kennis te geven aan het Bedrijf;
  - d. Geen wijzigingen aan het Toestel aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het Bedrijf;
  - e. De door of vanwege het Bedrijf aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen het Toestel te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;
  - f. Bedrijfsmatig gebruik van het Toestel is slechts toegestaan indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen;
  - g. Advies van het Bedrijf op te volgen met betrekking tot het voorgestelde onderhoudsinterval; indien jaarlijks periodiek onderhoud wordt geadviseerd, met onderbouwing, dient dit opgevolgd te worden. Indien jaarlijks periodiek onderhoud wordt verplicht, met onderbouwing, dient dit opgevolgd te worden, anders kan het contract eenzijdig worden beëindigd, met hiervoor benoemde reden als rechtsgeldig.
3. De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het Bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een Storing en/of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het perceel waarin het Toestel is geplaatst. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is het Bedrijf gerechtigd de gebruikelijke voorrijkosten in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de geplande werkzaamheden alsnog te laten verrichten.
  4. Indien de Klant het Toestel laat vervangen door een ander persoon of bedrijf dan het Bedrijf dient hij dit op voorhand te melden aan het Bedrijf. Het lopende Abonnement wordt niet voortgezet.

#### Artikel 10: Betaling en kosten.

1. De aan het Bedrijf op grond van het Abonnement toekomende tarieven en bedragen worden jaarlijks vooruit bij ingang van het Abonnement door middel van een jaarlijkse factuur aan de Klant in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De verplichting tot betaling van het Abonnement vangt aan op ingangsdatum van het Abonnement.
3. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van aparte factuur.

4. Een nota die buiten het Abonnement valt dient door de Klant te worden voldaan binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen is de Klant direct in verzuim zonder dat er een ingebrekestelling verzonden hoeft te worden. De klant zal worden aangemaand alsnog tot betaling van de factuur over te gaan, vermeerderd met incassokosten die de klant is verschuldigd op grond van artikel 6:96 BW. Bij niet tijdige betaling is de Klant bovendien de van toepassing zijnde wettelijke rente op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf de vervalttermijn van de factuur tot aan het moment van de integrale betaling van de factuur.
6. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het Bedrijf al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het service- en onderhoudsabonnement op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is, betaald is.
7. Het niet-gebruiken van het Toestel, alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen redenen op voor staking dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.
8. Indien de fabrikant dient te worden ingeschakeld en hier kosten aan zijn verbonden, worden deze doorberekend aan de Klant.

#### Artikel 11: Duur en einde van het Abonnement.

1. Een Abonnement gaat in op de datum die tussen het Bedrijf en de Klant is overeengekomen voor een periode van minimaal twee jaren. Indien en voor zover het Bedrijf dit noodzakelijk acht, kan het ingaan van het Abonnement afhankelijk worden gesteld van een voorafgaande inspectie door het bedrijf. Na afloop van deze periode wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat voor de abonnementen waarvoor in Bijlage 1 een maximale leeftijd van het Toestel is opgenomen, het Abonnement van rechtswege eindigt zodra die maximale leeftijd is bereikt, met inachtneming van het hiernavolgende en tenzij het Abonnement eerder rechtsgeldig is beëindigd.
2. Het Abonnement kan door de Klant schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig de wijze waarop de Overeenkomst is afgesloten en de Klant een opzegtermijn van één kalendermaand in acht neemt.
3. In geval de Klant verhuist vervalt het Abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het Bedrijf.

4. Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
5. De Klant is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien het Bedrijf aantoonbaar en toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, zonder dat er sprake is van overmacht.
6. Het Bedrijf is gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder opzegtermijn, indien de Klant zich jegens het Bedrijf en/of (medewerkers van) het Bedrijf negatief, grievend, beledigend, bedreigend of anderszins onheus uitlaat of gedraagt, ongeacht of dit mondeling, schriftelijk of digitaal gebeurt. Reeds vooruitbetaalde bedragen worden, na aftrek van reeds gemaakte kosten en/of verschuldigde bedragen, naar rato van de resterende abonnementsperiode aan de Klant terugbetaald. Openstaande facturen blijven onverkort verschuldigd en dienen binnen de daarvoor geldende betalingstermijn te worden voldaan.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid/schade.

1. Het Bedrijf is behoudens opzet of grove schuld van het Bedrijf niet aansprakelijk voor schade tenzij deze aan hem aantoonbaar en toerekenbaar kan worden toegerekend tot een maximumbedrag conform de dekking in de WA-polis van het Bedrijf.
2. Het Bedrijf is aansprakelijk voor schade aan de Klant indien deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend, tot het maximumbedrag waarvoor het Bedrijf is verzekerd volgens de dekking in de WA-polis van het Bedrijf.
3. Het Bedrijf is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. Evenmin is het Bedrijf aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leidinglekage, of Storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
5. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant het Bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren.
6. De Klant vrijwaart het Bedrijf voor claims van derden.
7. Het Bedrijf is uitsluitend gehouden aan het uitvoeren van Onderhoud en/of verhelpen van Storingen zoals overeengekomen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade/kosten welke direct of indirect is ontstaan ten gevolge van Onderhoud en/of Storingen.
8. Het Bedrijf hanteert een algemene uitsluiting van schade en/of kosten die zijn veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende materialen, ongeacht de aard of oorzaak daarvan.

9. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien tijdens Onderhoud of Reparatie een onderdeel niet meer werkt en/of vervangen moet worden als gevolg van veroudering, oxidatie, verdroging en/of achterstallig Onderhoud.
10. Indien bij een onderhoudsbeurt vooraf geen probleem is gemeld, mag het Bedrijf ervan uitgaan dat sprake is van een werkende en conform de geldende regelgeving gemonteerde installatie. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten indien tijdens Onderhoud of Reparatie blijkt dat componenten niet functioneren.
11. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten in de elektronica veroorzaakt door onweer en/of piekspanning.
12. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten als tijdens Onderhoud of Reparatie het Toestel losgekoppeld wordt van het elektriciteitsnet.
13. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade/kosten als er door de Klant geen veilige werkomgeving is geboden.
14. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor ontwerpfouten van de Installatie en slechts gehouden aan de overeengekomen Dienst.
15. Het Bedrijf is niet aansprakelijk als een leverancier/producent van een Toestel niet de benodigde documentatie en/of niet, of niet tijdig, de benodigde vervangingsonderdelen kan leveren.
16. De Klant vrijwaart het Bedrijf voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, kosten of rente die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze schade niet aan het Bedrijf kan worden toegerekend.
17. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade binnen een redelijke termijn na ontdekking daarvan schriftelijk aan het Bedrijf meldt.
18. Aansprakelijkheid van het Bedrijf wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de Klant het Bedrijf deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, onder vermelding van een redelijke termijn om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, en het Bedrijf ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

#### Artikel 13: Overmacht.

1. Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Partijen kan worden verlangd, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, terrorisme, pandemieën, overheidsmaatregelen,

stakingen, brand, overstromingen, storingen in energievoorziening of telecommunicatie, en het niet of niet tijdig leveren door derden die door Partijen zijn ingeschakeld.

2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, wordt de nakoming van de betreffende verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat enige Partij aanspraak kan maken op schadevergoeding. Indien de overmacht langer dan 90 (zegge: negentig) dagen voortduurt, hebben Partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding.
3. De Partij die zich op overmacht beroept, dient de andere Partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen, onder vermelding van de aard van de overmacht, de verwachte duur en de gevolgen voor de nakoming van de verplichtingen.

#### Artikel 14. Wijziging voorwaarden en/of tarieven.

1. Deze algemene voorwaarden en/of tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 (zegge: dertig) dagen na de dag waarop de wijzigingen aan de Klant zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Abonnementen, met dien verstande dat de Klant bij een voor hem nadelige wijziging het recht heeft het Abonnement schriftelijk en kosteloos op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van het Bedrijf minimaal 30 (zegge: dertig) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gewijzigde tarieven en/of voorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Abonnement wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
3. De Klant die na een wijziging van de algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.
4. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging.
5. Indien het Bedrijf een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche -de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS zal het Bedrijf de verhoging tenminste 30 (zegge: dertig) dagen voor de invoering van de verhoging op de website aankondigen.

#### Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht.

1. Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen van deze Overeenkomst, welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht en aansluit bij datgene wat Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst hebben beoogd en bedoeld.
2. Deze Overeenkomst geeft de gehele wilsovereenstemming tussen Partijen weer en treedt in de plaats van en vervangt eventueel eerder tussen Partijen gemaakte (mondelinge) afspraken, regelingen en gesloten overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst.
3. Indien tijdens de looptijd van deze Overeenkomst sprake is van een wijziging van wet- en/of regelgeving, of een gerechtelijke uitspraak wordt gedaan die direct invloed heeft op de uitvoering van deze Overeenkomst, verplichten de vennootschappen zich in overleg te treden en deze Overeenkomst onverwijld te wijzigen, met inachtneming van het oorspronkelijke doel van deze Overeenkomst.
4. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een door beide Partijen ondertekende schriftelijke Overeenkomst, welke aan deze Overeenkomst wordt gehecht en wordt geacht hiervan een onlosmakelijk deel te vormen.
5. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst worden in eerste aanleg aanhangig gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter.

#### Artikel 16. De Service- en onderhoudsabonnementen.

1. Alvorens een Abonnement kan worden aangegaan, dient de Klant schriftelijk en naar waarheid aan het Bedrijf onder meer het merk, het type en het bouwjaar van het Toestel te verstrekken.
2. Op basis van deze gegevens is het Bedrijf gerechtigd te bepalen of voorafgaand aan de ingangsdatum van het Abonnement, dan wel binnen 2 (zegge: twee) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, een inspectie dient plaats te vinden.
3. De kosten van deze inspectie, waaronder begrepen Arbeidsloon en Materiaalkosten, komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De verschillende Service- en onderhoudsabonnementen, alsmede de inhoud, voorwaarden en toepasselijkheid daarvan, zijn uitgewerkt in Bijlage 1, welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. De Klant maakt bij het aangaan van de Overeenkomst een keuze voor het van toepassing zijnde Abonnement.

Artikel 17. Slotbepalingen.

1. Deze Algemene Voorwaarden Service- en onderhoudsabonnementen treden op 1 januari 2026 in werking.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar het Bedrijf gevestigd is.
4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
5. Het Bedrijf is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde die het Bedrijf of de bedrijfsactiviteiten van het Bedrijf overneemt.
6. In geval van verschil tussen de papieren versie van deze Algemene Voorwaarden en de versie zoals gepubliceerd op [www.vanlieritm.nl/abonnementen](http://www.vanlieritm.nl/abonnementen), prevaleert de laatst gepubliceerde versie op genoemde website.